



Implementação do turismo acessível em Portugal

Accessible Portugal

ESEC, 20 Abril 2007
Joana Prates



Quem somos O que fazemos

- A Accessible Portugal é uma empresa de turismo acessível que providencia, à pessoa com mobilidade reduzida, sua família e amigos, um leque de serviços que lhe permite visitar Portugal com o maior conforto
- Público-alvo: estrangeiros com mobilidade reduzida, familiares e amigos



The screenshot shows the website's header with the logo, contact information, and navigation links. Below is a 'Our Services' section with various icons. The main content area features a 'Magazine' sidebar and a central section titled 'Portugal Wheelchair Vacations & Disabled Holidays' with a list of tour packages and their prices.



Forma como o fazemos


- Política da empresa
 - Integração da pessoa com mobilidade reduzida
 - Apoio incondicional ao cliente
 - Estratégia virada para a satisfação máxima do cliente





Forma como o fazemos





Forma como o fazemos

- No planeamento de cada viagem a Accessible Portugal assegura:
 - Transporte acessível a cadeira de rodas em veículos de 8 passageiros;
 - Alojamento acessível;
 - Wc's acessíveis durante toda a viagem;
 - Apoio personalizado;
 - Restaurantes acessíveis;
 - Guia ou monitor durante toda a viagem ou actividade;
 - Museus e locais de interesse histórico acessíveis;
 - Aluguer de equipamento ortopédico;
 - Actividades aventura adaptadas conforme as necessidades do cliente.

Porque o fazemos



- Procura por turismo acessível
 - Existem entre **600 a 859** milhões de pessoas com deficiência em todo o mundo (**50 a 80** milhões nos EUA, **52** milhões na EU, **3** milhões no Canadá e na Austrália)
 - **20%** da população experiêcia uma limitação da sua actividade diária
 - A partir dos **75** anos a probabilidade de deficiência é **14** vezes superior
 - Em 2050, **21%** da população mundial terá mais de **60** anos
 - **90%** dos turistas com mobilidade reduzida viajam acompanhados

Porque o fazemos



Reserva

- Meio de transporte a seleccionar
- Transferes inacessíveis
- Hotel a seleccionar (de acordo com a deficiência)
- Visitas adequadas as restrições de mobilidade
- Falta de um Profissional especializado/sensibilizado para aconselhar adequadamente cada tipo de deficiência

Transporte

- Terminais inacessíveis
- Interior do transporte inacessível
- Saída e acesso ao estabelecimento turístico inacessível
- Falta de pessoal especializado/sensibilizado para informar e acompanhar cada caso

Actividades de Lazer

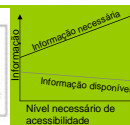
- Museus, teatros, casas de espectáculo inacessíveis
- Falta de WC acessível
- Actividades não projectadas para pessoas com dificuldades de locomoção
- Falta de pessoal especializado/sensibilizado para informar e acompanhar cada caso

Restauração

- Entrada inacessível
- Mesas inadequadas para cadeira de rodas
- Espaço interior inacessível
- WC inacessível
- Falta de pessoal especializado/sensibilizado para informar e acompanhar cada caso

Alojamento

- Recepção inacessível
- Sala de refeições inacessível
- Quarto inacessível
- WC interior e exterior inacessível
- Elevador inacessível
- Exterior do estabelecimento inacessível
- Reduzido número de quartos
- Falta de pessoal especializado/sensibilizado para informar e acompanhar cada caso



Entraves ao Turismo acessível em Portugal



- Inexistência de aluguer de equipamento ortopédico
- Inexistência de rent-a-car adaptado
- Falta de acessibilidades em grande parte dos recursos turísticos
- Falta de estacionamento acessível
- Inexistência de formação de pessoal nos diversos níveis de recursos turísticos
- Falta de apoio para empresas do género



Muito obrigada pela sua atenção

www.accessibleportugal.com

Joanaprstes@accessibleportugal.com