



## Implementação do turismo acessível em Portugal

Accessible Portugal

ESEC, 20 Abril 2007  
Joana Prates

Quem somos   
 O que fazemos

- A Accessible Portugal é uma empresa de turismo acessível que providencia, à pessoa com mobilidade reduzida, sua família e amigos, um leque de serviços que lhe permite visitar Portugal com o maior conforto
- Público-alvo: estrangeiros com mobilidade reduzida, familiares e amigos



Accessible Portugal 
 Call Now: +351 919 195 686 or E-mail Us  
 About us | Reservations | Prices | Site Map | Projects | Faq's | Links

Our Services:
 

- One Day Tours
- Half Day Tours
- Daylight Sight
- Night Tours
- Theme Tours
- Adventures
- Children
- Equipment
- Accommodation
- Transportation

Magazine: Portugal Wheelchair Vacations & Disabled Holidays  
 Sign In  
 Testimonials  
 Gallery  
 Contacts

Welcome to Portugal  
 2007 - Small Group (max 8) Tour Dates:  
 Best of Portugal & Spais ( 14Days ) 16 to 29 September 2007 €2872  
 Typical North of Portugal ( 9 Days ) 09 to 17 June 2007 €1297  
 Sunny south of Portugal( 7 Days ) 09 to 14 July 2007 €975

Why visit Portugal?  
[read here](#) [watch video](#)

Official Member of: 

59°F / 15°C 10:30 PM


Forma como o fazemos 

- Política da empresa
  - Integração da pessoa com mobilidade reduzida
  - Apoio incondicional ao cliente
  - Estratégia virada para a satisfação máxima do cliente



Forma como o fazemos 



Forma como o fazemos 

- No planeamento de cada viagem a Accessible Portugal assegura:
  - Transporte acessível a cadeira de rodas em veículos de 8 passageiros;
  - Alojamento acessível;
  - Wc's acessíveis durante toda a viagem;
  - Apoio personalizado;
  - Restaurantes acessíveis;
  - Guia ou monitor durante toda a viagem ou actividade;
  - Museus e locais de interesse histórico acessíveis;
  - Aluguer de equipamento ortopédico;
  - Actividades aventura adaptadas conforme as necessidades do cliente.

## Porque o fazemos



- Procura por turismo acessível
  - Existem entre **600 a 859 milhões** de pessoas com deficiência em todo o mundo (**50 a 80 milhões** nos EUA, **52 milhões** na EU, **3 milhões** no Canadá e na Austrália)
  - **20%** da população experiêcia uma limitação da sua actividade diária
  - A partir dos **75 anos** a probabilidade de deficiência é **14 vezes superior**
  - Em 2050, **21%** da população mundial terá mais de **60 anos**
  - **90%** dos turistas com mobilidade reduzida viajam acompanhados

## Porque o fazemos



Reserva	Restauração
<ul style="list-style-type: none"><li>•Meio de transporte a seleccionar</li><li>•Transferes inacessíveis</li><li>•Hotel a seleccionar (de acordo com a deficiência)</li><li>•Visitas adequadas as restrições de mobilidade</li><li>•Falta de um Profissional especializado/sensibilizado para aconselhar adequadamente cada tipo de deficiência</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Entrada inacessível</li><li>•Mesas inadequadas para cadeira de rodas</li><li>•Espaço interior inacessível</li><li>•WC inacessível</li><li>•Falta de pessoal especializado/sensibilizado para informar e acompanhar cada caso</li></ul>
Transporte	Alojamento
<ul style="list-style-type: none"><li>•Terminais inacessíveis</li><li>•Interior do transporte inacessível</li><li>•Saída e acesso ao estabelecimento turístico inacessível</li><li>•Falta de pessoal especializado/sensibilizado para informar e acompanhar cada caso</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Recepção inacessível</li><li>•Sala de refeições inacessível</li><li>•Quarto inacessível</li><li>•WC interior e exterior inacessível</li><li>•Elevador inacessível</li><li>•Exterior do estabelecimento inacessível</li><li>•Reduzido número de quartos</li><li>•Falta de pessoal especializado/sensibilizado para informar e acompanhar cada caso</li></ul>
Actividades de Lazer	
<ul style="list-style-type: none"><li>•Museus, teatros, casas de espectáculo inacessíveis</li><li>•Falta de WC acessível</li><li>•Actividades não projectadas para pessoas com dificuldades de locomoção</li><li>•Falta de pessoal especializado/sensibilizado para informar e acompanhar cada caso</li></ul>	

Informação necessária  
Informação disponível  
Nível necessário de acessibilidade

## Entraves ao Turismo acessível em Portugal



- Inexistência de aluguer de equipamento ortopédico
- Inexistência de rent-a-car adaptado
- Falta de acessibilidades em grande parte dos recursos turísticos
- Falta de estacionamento acessível
- Inexistência de formação de pessoal nos diversos níveis de recursos turísticos
- Falta de apoio para empresas do género



Muito obrigada pela sua atenção

[www.accessibleportugal.com](http://www.accessibleportugal.com)

[Joanaprates@accessibleportugal.com](mailto:Joanaprates@accessibleportugal.com)